

Dit is de privacyverklaring van Lotusounds: Yoga, Lichaamswerk, Water healing, Bewustwording (hierna verder te noemen: "Lotusounds"). In deze verklaring verschaft Lotusounds informatie over de persoonsgegevens die door Lotusounds worden verwerkt, de wijze waarop en de doeleinden waarvoor dat gebeurt. Lotusounds gaat zorgvuldig met jouw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Lotusounds verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, nieuwsbrief, het verstrekken van gegevens via het online contactformulier, reserveringssysteem en/of het bezoeken van de website.

Op de website kunnen links naar andere websites staan. Lotusounds is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Lotusounds: Yoga, Lichaamswerk, Water healing, en Bewustwording, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70973989, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Algemeen

Als je een lessen of sessies volgt bij Lotusounds (hierna genoemd Lotusounds), als je je inschrijft via momoyoga, als je via het contactformulier op de website en vraagt stelt aan Lotusounds of als je uit interesse je abonneert op de Nieuwsbrief via de website, dan heeft Lotusounds bepaalde informatie en gegevens van je nodig. Op de verwerking van jouw gegevens is wet- en regelgeving van toepassing, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Hieronder staat op rijtje gezet:

1. welke gegevens Lotusounds van jou verwerkt
2. waarom dat gedaan wordt
3. hoe er omgegaan wordt met jouw persoonsgegevens omgaan, en
4. op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van je persoonsgegevens door Lotusounds.

Over jouw privacy bij Lotusounds

Lotusounds respecteert de privacy van alle leerlingen en gebruikers van de website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die verschaft wordt vertrouwelijk wordt behandeld in overeenstemming met de betreffende wetgeving AVG.

Hieronder wordt uitgelegd hoe, welke en waarom Lotusounds jouw gegevens gebruikt. En dit gebeurt uitsluitend met jouw toestemming.

Welke van gegevens worden door Lotusounds verzameld

Lotusounds verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG is een persoonsgegeven "elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die tot jouw persoon te herleiden zijn.

Gegevens van yogaleerlingen, proefleerlingen en geïnteresseerden in yoga, bewustwording, lichaamswerk en water healing

Bij het starten van het volgen van yogalessen en/of sessies bij Lotusounds worden gegevens via momoyoga verwerkt. Dit omvat je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en je e-mailadres en bijzonderheden qua gezondheid (indien van toepassing).

Gegevens via website formulieren

Via bezoek aan de website worden eveneens (persoons)gegevens verwerkt. Als je via de formulieren op de website: een vraag stelt aan Lotusounds, je abonneert op de Nieuwsbrief worden je naam en emailadres verwerkt.

De gegevens die je aanlevert via het inschrijfformulier of de formulieren op de website, zijn alleen door de eigenaar/docent van Lotusounds toegankelijk en inzichtelijk en worden geregistreerd in vergrendelde documenten en mailinglijsten. Deze zijn uitsluitend toegankelijk voor de eigenaar van Lotusounds.

Gegevens van websitebezoeken: Surf- en klikgedrag

Lotusounds verzamelt informatie over bezoeken aan de website van Lotusounds. Het gaat daarbij in eerste instantie om gegevens die jouw browser standaard naar elke website die je bezoekt stuurt. Denk daarbij aan je IP-adres, welke niet is terug te herleiden aan de identificatie van een persoon. Deze informatie wordt gebruikt om te kijken welke pagina's op de website bekeken worden en hoe lang.

Gegevens van digitale Nieuwsbrief: kijk- en klikgedrag

Een aantal keer per jaar verstuurd Lotusounds een digitale Nieuwsbrief via het online programma MailChimp.com. Via de statistieken van dit programma wordt inzichtelijk hoe vaak en door wie de Nieuwsbrieven worden gelezen, en welke gekoppelde links worden geopend.

Waar worden de persoonsgegevens voor gebruikt?

De verzamelde gegevens, en met name naam, emailadres worden door Lotusounds via een mailingslijst gebruikt om leerlingen op de hoogte te stellen van activiteiten van de yogastudio, wijzigingen aan te kondigen, facturen te sturen, te communiceren over veranderingen in de lessen. Dit laatste wordt ook gedaan via de verstrekte telefoonnummers met sms en Whatsapp.

- Naast de emails en whatsapp berichten die Lotusounds stuurt, maakt Lotusounds gebruik van het programma MailChimp om Nieuwsbrieven te ontwikkelen en versturen. Namen en emailadressen van leerlingen, oud-leerlingen, geïnteresseerden, en mensen die zich inschrijven voor de Nieuwsbrief via het formulier op de website, worden toegevoegd aan deze specifieke mailingslijst. Ten allertijde kun je je uitschrijven van deze Nieuwsbrieven via de link die onderaan de Nieuwsbrieven staat, of door dit aan te geven aan Lotusounds. Kijk verder op de [website van MailChimp.com](https://www.mailchimp.com) hoe zij omgaan met klantgegevens die worden aangeleverd door Lotusounds en Privacy.

SSL certificering website

Jouw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld conform de Europese wetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, opgesteld door het Nederlandse Ministerie van Justitie en Veiligheid. De website Lotusounds maakt gebruik van SSL certificering. Hierbij wordt gecontroleerd of de verbinding met jouw browser wel daadwerkelijk uitkomt op mijn website.

Bewaartermijn van jouw gegevens

De termijn dat Lotusounds jouw gegevens bewaart, is afhankelijk van een aantal criteria. Ze worden bewaard:

- Voor zolang je lessen en/of sessies volgt bij Lotusounds;
- Zolang je op de Nieuwsbrief mailinglijst staat van Lotusounds. Je kunt je hier zelf voor uitschrijven.
- Gedurende twee jaar nadat je met de yogalessen bent gestopt, behalve je naam en emailadres voor de Digitale Nieuwsbrief, tenzij je zelf besluit je uit te schrijven.

Jouw gegevens worden niet gebruikt voor:

- De adresbestanden van Lotusounds, de website en de externe diensten (MailChimp) maken géén gebruik van *profilering* of van *geautomatiseerde besluitvorming*. Dat betekent dat Lotusounds jouw gegevens niet gebruikt (of laat gebruiken) om de mailings of website anders te laten reageren op basis van jouw persoonlijke gegevens.
- Lotusounds zal jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de administratie of de verwerking van mijn email-nieuwsbrief.

Jouw rechten vanuit de privacy wetgeving

Je bent niet verplicht om je persoonlijke gegevens te verstrekken aan Lotusounds. Je begrijpt dat als je wilt deelnemen aan de lessen en/of sessies van Lotusounds wel een aantal minimale gegevens nodig heeft om in contact met je te zijn.

Je hebt het recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw gegevens. Een telefoontje of email met je wens is genoeg om hiervan gebruik te maken. Je hebt ook altijd het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking van je gegevens in te trekken. Bijvoorbeeld dat je wel gewone emails wilt ontvangen, maar niet de digitale Nieuwsbrief.

Al je rechten op een rijtje:

- Je hebt het recht op [dataportabiliteit](#). Het recht om je persoonsgegevens over te dragen.
- Je hebt het recht op Het recht om 'vergeten' te worden.
- Je hebt het recht op [inzage](#). Dat is jouw recht om de persoonsgegevens die Lotusounds verwerkt in te zien.
- Je hebt het recht op [rectificatie en aanvulling](#). Het recht om de persoonsgegevens die je verwerkt te wijzigen.
- Je hebt het recht op [beperking van de verwerking](#): Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Je hebt het recht met betrekking tot [geautomatiseerde besluitvorming en profilering](#). Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- En je hebt het recht om [bezwaar](#) te maken tegen de gegevensverwerking.

Heb je een klacht over de verwerking van jouw gegevens?

Als je een klacht heeft over de verwerking van jouw persoonlijke gegevens bij Lotusounds, neem dan contact op met Lotusounds. Wanneer we er samen niet uitkomen, kun je besluiten een klacht in te dienen bij de officiële privacytoezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.

Vragen?

Hopelijk ben je zo voldoende geïnformeerd. Mocht je nog vragen hebben, neem dan contact op via: louise.tuin@hotmail.com of bel 06-15883588